

Moyens de paiements Sofinco : Note technique d'intégration



Sofinco Partner



Verifone[®]

Verifone
12 rue Paul Dautier
78140 Vélizy-Villacoublay
FRANCE

TABLEAU DE SUIVI DES MODIFICATIONS

AUTEUR	REMARQUES	VERSION	DATE
Service Projet	Création	1.0	2020-02-20

TABLE DES MATIERES

TABLEAU DE SUIVI DES MODIFICATIONS	2
TABLE DES MATIERES	3
1. DIFFUSION DU DOCUMENT	5
2. MOYENS DE PAIEMENT LIMONETIK	5
2.1 CONDITIONS PREALABLES	5
2.2 CINEMATIQUE GENERIQUE	6
2.2.1 Cas d'un moyen de paiement unique.....	6
2.2.2 Cas d'un paiement avec un complément CB	7
2.3 SPECIFICITES D'IMPLEMENTATION PAYBOX SYSTEM	8
2.3.1 URL d'appel.....	8
2.3.2 Variables spécifiant le moyen de paiement.....	8
2.3.3 Variables spécifiques à Sofinco.....	8
2.3.4 Calcul du HMAC	8
2.3.5 Taille maximale de la référence commande.....	9
2.3.6 Pas de création d'abonnés	10
2.3.7 Traitement des données en retour	10
2.3.8 Annulation depuis la page de paiement Limonetik.....	10
2.4 EXEMPLE	11
2.5 TRANSACTIONS CREEES	12
2.6 RETOURS IPN	12
3. BACK OFFICE	13
3.1 PREREQUIS	13
3.2 SPECIFICITES	13
3.3 ANNULATION	13
3.4 REMBOURSEMENT	14
4. SUPPORT — CONTACT — TESTS	15
4.1 MANUELS D'INTEGRATION PAYBOX	15
4.2 CONTACTS	15
4.3 PARAMETRES DE TESTS	16
4.3.1 Accès générique.....	16
5. MOYENS DE PAIEMENT	17
5.1 SOFINCO 3X CB	17

5.1.1	Description.....	17
5.1.2	Tableau fonctionnalités.....	17
5.1.3	Contraintes spécifiques	17
5.1.4	Données techniques	17
5.1.5	Tests	19
5.2	SOFINCO 3X CB SANS FRAIS.....	21
5.2.1	Description.....	21
5.2.2	Tableau fonctionnalités.....	21
5.2.3	Contraintes spécifiques	21
5.2.4	Données techniques	21
5.2.5	Tests	23

1. DIFFUSION DU DOCUMENT

Ce document est destiné aux commerçants CA-CF souhaitant intégrer les moyens de paiement Sofinco proposés dans l'offre Verifone e-commerce au travers de Limonetik.

2. MOYENS DE PAIEMENT LIMONETIK

Limonetik est un prestataire de services de paiement sur lequel Verifone s'appuie pour fournir l'accès à certains moyens de paiement et ainsi répondre à des besoins particuliers.

Actuellement les moyens de paiement disponibles sont :

- Sofinco (par défaut 3xCB)
- Sofinco 3xCB
- Sofinco 3xCB Sans Frais

2.1 CONDITIONS PREALABLES

L'ouverture d'un contrat pour un ou plusieurs moyens de paiement proposés via Limonetik sera limitée aux marchands ayant souscrit à Paybox System et utilisant le Back Office Vision.

Limonetik est le prestataire choisi par CA-CF pour effectuer la redirection vers les applications Sofinco

Le Back Office Vision permettra la visualisation ainsi que la capture, l'annulation ou le remboursement des transactions.

Seule la page de choix PHP permettra la création des paiements, le marchand devra donc appeler directement cette page ; ou faire modifier la configuration de son compte Paybox pour la redirection se fasse automatiquement.

Attention : Seuls les paiements en Euro seront possibles avec un moyen de paiement proposé via Limonetik.

2.2 CINEMATIQUE GENERIQUE

Lorsqu'un moyen de paiement proposé via Limonetik est utilisé pour une tentative de paiement, deux cinématiques sont possibles si le moyen de paiement est utilisé seul ou si un paiement complémentaire par Carte Bancaire est nécessaire.

2.2.1 Cas d'un moyen de paiement unique

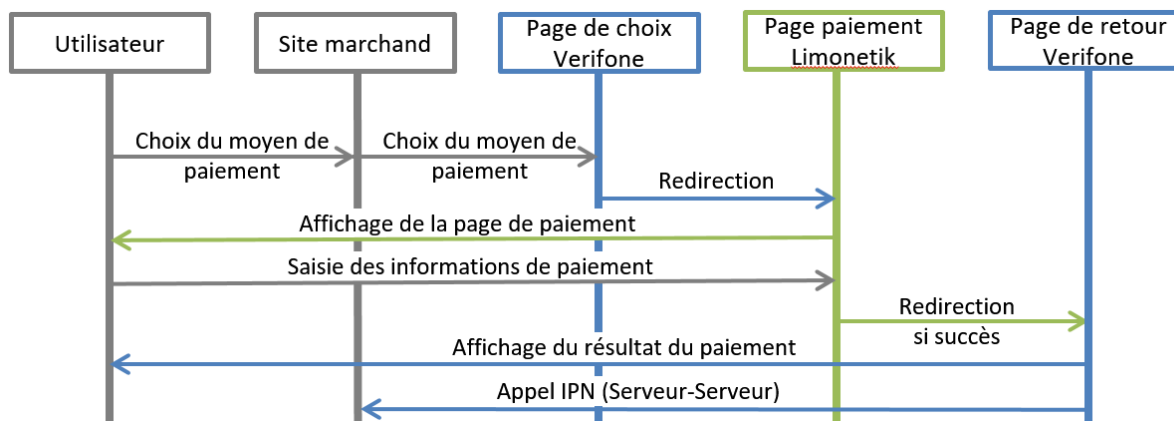


Figure 1 : Cinématique - moyen de paiement unique

2.2.2 Cas d'un paiement avec un complément CB

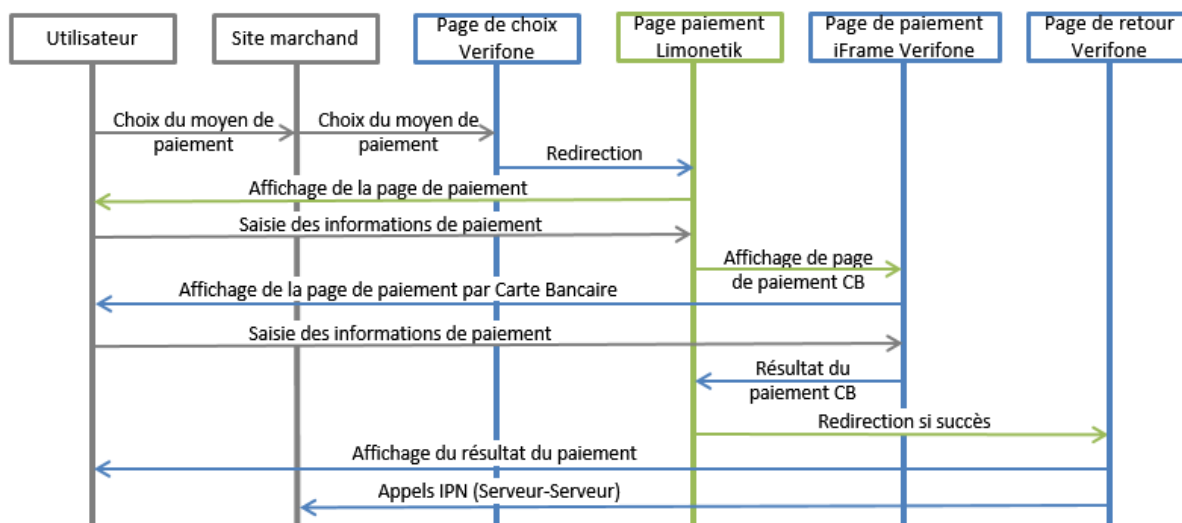


Figure 2 : Cinématique - paiement suivi d'un complément Carte Bancaire

La réalisation d'un paiement avec un complément Carte Bancaire sera solidaire du moyen de paiement principal.

Par « solidaire » on entend que le règlement de la commande sera accepté uniquement si le moyen de paiement principal et le complément Carte Bancaire sont acceptés.

Remarque : Dans le cas où le complément Carte Bancaire échoue, le moyen de paiement principal ne sera pas consommé.

2.3 SPECIFICITES D'IMPLEMENTATION PAYBOX SYSTEM

2.3.1 URL d'appel

Pour pouvoir disposer d'un moyen de paiement via Limonetik, il sera nécessaire de diriger les tentatives de paiements vers la nouvelle page de choix Verifone e-commerce.

Cette page est accessible en appelant les URL suivantes :

PLATEFORME	URL D'ACCÈS
Préproduction	https://preprod-tpeweb.paybox.com/php/
Principale	https://tpeweb.paybox.com/php/
Secours	https://tpeweb1.paybox.com/php/

2.3.2 Variables spécifiant le moyen de paiement

Pour éviter d'afficher la page de choix du moyen de paiement, il faudra ajouter à l'appel les variables suivantes ; valorisées selon le moyen de paiement souhaité :

- PBX_TYPEPAIEMENT = LIMONETIK
- PBX_TYPECARTE = SOF3X ou SOF3XSF

2.3.3 Variables spécifiques à Sofinco

L'implémentation de Sofinco demandera deux variables supplémentaires par rapport à une implémentation Carte Bancaire classique.

- PBX_CUSTOMER
- PBX_BILLING

Les détails de ces variables sont disponibles dans le paragraphe « Données techniques » du Moyen de paiement section 5.

2.3.4 Calcul du HMAC

L'ensemble des données transmises doit être encodé, notamment les indicateurs de pays des numéros de téléphone ou les XML transmis.

Le calcul du hash se fait alors sur la chaîne de caractère composée de l'ensemble des couples variable=valeur en séparant chaque variable par le symbole « & ».

Dans la chaîne à hasher il faut utiliser les données « brutes », c'est-à-dire sans appliquer de fonction d'encodage URL.

Le hash calculé doit être placé dans le champ PBX_HMAC de la requête et l'ordre des variables du formulaire doit être identique à l'ordre des variables dans la chaîne à hasher.

2.3.6 Pas de création d'abonnés

Lors de certaines transactions, un paiement complémentaire par Carte Bancaire sera réalisé ; toutefois, il ne sera pas possible de créer un abonné à partir de la Carte Bancaire saisie par le client.

Concrètement, cela signifie que lors de l'accès à la page de paiement Limonetik, Verifone refusera une tentative de paiement si la valeur U est présente dans le champ PBX_RETOUR.



Figure 3 : Tentative de création d'abonné, fenêtre d'erreur

Exemple en échec : montant:M;appel:T;paiement:P;idtrans:S;pays:Y;erreur:E;abonne:U;sign:K

Exemple passant : montant:M;appel:T;paiement:P;idtrans:S;pays:Y;erreur:E;sign:K

2.3.7 Traitement des données en retour

L'appel serveur à serveur (IPN) réalisé en fin de la cinématique de paiement ne pourra pas contenir les variables suivantes :

- Numéro d'autorisation
- Informations partielles sur la carte du porteur.

2.3.8 Annulation depuis la page de paiement Limonetik

En cas d'annulation du porteur depuis la page de paiement hébergée par Limonetik, le porteur sera redirigé vers l'URL indiquée dans la variable PBX_ANNULE.

2.4 EXEMPLE

Un appel à Paybox System contiendra des données de la forme :

```
PBX_SITE = 8888872
PBX_RANG = 73
PBX_TOTAL = 1000
PBX_IDENTIFIANT = 30773149
PBX_DEVISE = 978
PBX_CMD = 5iWwVRjUw6Pc
PBX_PORTEUR = test@paybox.com
PBX_LANGUE = FRA
PBX_BILLING=<Billing><Address> ...</Address>...</Billing>
PBX_CUSTOMER=<Customer><Id>7</Id></Customer>
PBX_ANNULE = https://paybox.com/index.html?CANCEL
PBX_EFFECTUE = https://paybox.com/index.html?OK
PBX_REFUSE = https://paybox.com/index.html?NOK
PBX_ATTENTE = https://paybox.com/index.html?WAIT
PBX_REPONDRE_A= https://paybox.com/index.html?CONFIRM
PBX_RETOUR =
Mt:M;Ref:R;Auto:A;Appel:T;Abo:B;ChoixPaiement:P;ChoixCarte:C;Erreur:E;Transaction:S;Pa
ys:Y;Signature:K
PBX_SOURCE = HTML
PBX_TYPEPAIEMENT = LIMONETIK
PBX_TYPECARTE =SOF3X ou SOF3XSF
PBX_HASH=SHA512
PBX_HMAC=...
```

2.5 TRANSACTIONS CREEES

Une transaction sera créée pour chaque moyen de paiement utilisé lors du règlement de la commande.

Dans le cas d'une commande nécessitant un paiement complémentaire par Carte Bancaire, la commande sera décomposée entre le moyen de paiement choisi et le paiement complémentaire par Carte Bancaire.

Remarque : Seule la transaction du montant global (correspondant au Dossier créé) sera visible dans le Back Office Vision.

2.6 RETOURS IPN

Un appel IPN sera transmis à l'adresse configurée par le marchand à l'issue de chaque tentative de paiement.

Remarque : Pour un paiement accepté, un premier appel IPN sera effectué à la suite de celui-ci vous permettant de valider la commande. Cependant, un second appel sera reçu à J+1, suite à la validation du dossier par le prestataire Limonetik.

Un appel IPN pourra par exemple prendre la forme suivante :

<http://www.sitemarchand.com/?Mt=1000&Ref=foX8PuNwrNc8&Appel=2310165&Abo=0&ChoixPaiement=LIMONETIK&ChoixCarte=ANCV&Erreur=00000&Transaction=722487980&Signature=vy0...3D>

3. BACK OFFICE

3.1 PREREQUIS

Pour accéder à l'interface de votre back-office, connectez-vous à Internet via votre navigateur habituel.

Vous devez :

Ouvrir un navigateur : Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer (a minima 9.0), Mozilla Firefox, Safari, Chrome. Verifone préconise d'utiliser Firefox.

Puis entrer l'URL*

<https://guest.paybox.com/Vision/> ou <https://guest1.paybox.com/Vision/>

Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer au [Guide d'utilisateur Back Office Vision](#)

3.2 SPECIFICITES

En plus de visualiser les transactions, le Back Office permettra de réaliser les opérations suivantes :

- Remboursement
- Annulation

Attention : Les fonctionnalités peuvent être limitées selon le moyen de paiement proposé.

Les opérations possibles pour une transaction particulière seront résumées dans les détails de la transaction proposés par le Back Office Vision.

3.3 ANNULATION

Annuler

Permet d'annuler totalement une transaction.

L'annulation totale prendra en compte l'ensemble des transactions nécessaires au règlement de la commande.

Concrètement, le complément Carte Bancaire sera annulé en plus du moyen de paiement principal.

Remarque : l'annulation sera disponible à partir de la validation du dossier par le prestataire Limonetik jusqu'à que le remboursement du dossier soit disponible

3.4 REMBOURSEMENT

Rembourser

Permet de rembourser totalement ou partiellement une transaction, après que la capture ait été faite.

Lorsqu'une transaction peut être remboursée, cette icône est active. En cliquant dessus, une fenêtre popup dédiée à la gestion des remboursements s'ouvre :

Remboursement d'une transaction

Référence commande Test PAYBOX

Remboursement TOTAL

10 EUR Rembourser la totalité

Remboursement PARTIEL

10 EUR Rembourser cette somme

Fermer

Figure 4 : popup de remboursement

Le remboursement peut être partiel ou total. Le montant à rembourser peut être inférieur ou égal au montant de la transaction initiale, mais jamais supérieur à celui-ci.

Il est possible d'effectuer plusieurs remboursements successifs à hauteur du montant total de la commande.

4. SUPPORT — CONTACT — TESTS

4.1 MANUELS D'INTEGRATION PAYBOX

Pour tous vos besoins spécifiques, vous pourrez vous reporter au manuel d'intégration du produit Paybox concerné.

Ces manuels sont disponibles sur la page suivante :

<http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>

4.2 CONTACTS

J'ai besoin d'assistance pour l'installation du module, je constate une anomalie sur mon back office Paybox.

Support Technique PAYBOX

Tel : 0825 305 004

(0.15€/min + prix d'appel)

support-paybox@verifone.com

Du lundi au vendredi de 9h à 18h00

Je constate un incident dans le parcours de souscription, j'ai une question sur mes financements...

Hotline commerçant

Tel : 0825 006 041

cible3xcb@avem-groupe.com

Du lundi au vendredi de 9h à 12h40 et de 13h40 à 17h20

Lors de tout contact avec nos services, il faut impérativement communiquer vos identifiants Paybox :

- Numéro de site (7 chiffres)
- Numéro de rang (2 chiffres)
- Numéro d'identification Paybox (1 à 9 chiffres)

4.3 PARAMETRES DE TESTS

4.3.1 Accès générique

Votre intégration pourra être testée sur la plateforme de préproduction Paybox à l'aide d'un des contrats génériques suivant :

Site de test Pack Flexible :

- Numéro de site : 8888872
- Numéro de rang : 73
- Identifiant : 30773149
- Clé HMAC :
0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF01234
56789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF

5. MOYENS DE PAIEMENT

5.1 SOFINCO 3X CB

5.1.1 Description

Sofinco est une solution de financement permettant de régler des achats par Carte Bancaire en 3 fois.

Les clients devront renseigner leurs informations personnelles sur le formulaire en ligne en plus des informations de leur Carte Bancaire.

5.1.2 Tableau fonctionnalités

Moyen de paiement	Complément CB	Capture	Annulation	Remboursement
Sofinco	Non	Oui	Oui	Oui

5.1.3 Contraintes spécifiques

Des informations additionnelles seront demandées pour permettre le scoring de la transaction par Sofinco. Ces informations pourront être transmises dans les variables PBX_CUSTOMER et PBX_BILLING (détails du **PBX_CUSTOMER et du PBX_BILLING** Erreur ! Source du renvoi introuvable.).

5.1.4 Données techniques

Pour les appels Paybox System, les valeurs spécifiques au moyen de paiement Sofinco 3xCB sont les suivantes :

- PBX_TYPEPAIEMENT = LIMONETIK
- PBX_TYPECARTE = SOF3X
- PBX_CUSTOMER - décrite en **PBX_CUSTOMER**
- PBX_BILLING - décrite en **PBX_BILLING**

5.1.4.1 PBX_CUSTOMER

Description du contenu de la variable PBX_CUSTOMER.

Nom	Description	Type	Présence
Customer	Balise XML à la racine	XML	O
Id	Identifiant du porteur donné par le marchand.	ANS..12	O

AN : Alpha Numérique sans caractères spéciaux

ANP : Alpha Numérique avec les espaces et caractères accentués

ANS : Alpha Numérique avec caractères spéciaux

N : Numérique uniquement

A : Alphabétique uniquement

O : Obligatoire

C : Conditionnel

F : Facultatif

5.1.4.2 PBX_BILLING

Description du contenu de la variable PBX_BILLING.

Nom	Description	Type	Présence
Biling	Balise XML à la racine	XML	O
Address	Balise XML	XML	O
Title	Civilité du client Monsieur / Madame / Mademoiselle	ANP..12 (incluant .)	O
FirstName	Prénom du client	ANP..50 (incluant / - ')	O
LastName	Nom du client	ANP..50 (incluant / - ')	O
Address1	Adresse de facturation	ANS..50	O
Address2	Adresse de facturation	ANS..50	F
ZipCode	Code postal de l'adresse de facturation	ANS..12	O
City	Ville de l'adresse de facturation	ANS..50	O
CountryCode	Code pays de l'adresse de facturation Format ISO 3166 numérique.	ANS..50	O
CountryName	Pays de l'adresse de facturation	ANS..50	O
CountryCode HomePhone	Code pays du numéro de téléphone fixe du client.	"+" & Num[1..3]	C1
HomePhone	Numéro de téléphone fixe du client	ANS..25	C1
CountryCode MobilePhone	Code pays du numéro de téléphone portable du client	"+" & Num[1..3]	C2
MobilePhone	Numéro de téléphone portable du client	ANS..25	C2

Remarque : Il sera obligatoire de renseigner au moins un numéro de téléphone accompagné de son indicatif international.

Attention : Pour le numéro de téléphone, il sera nécessaire de le renseigner sur 9 caractères. Le fait de mettre « CountryCode HomePhone » remplace le « 0 » du premier numéro de téléphone

AN : Alpha Numérique sans caractères spéciaux
 ANP : Alpha Numérique avec les espaces et caractères accentués
 ANS : Alpha Numérique avec caractères spéciaux
 N : Numérique uniquement
 A : Alphabétique uniquement

O : Obligatoire
 C : Conditionnel
 F : Facultatif

Exemple :

```
<Billing>
  <Address>
    <Title>M</Title>
    <FirstName>Jean</FirstName>
    <LastName>Dupont</LastName>
    <Address1>12 rue Paul Dautier</Address1>
    <ZipCode>78140</ZipCode>
    <City>Vélizy-Villacoublay</City>
    <CountryCode>250</CountryCode>
    <CountryName>France</CountryName>
    <CountryCodeHomePhone>+33</CountryCodeHomePhone>
    <HomePhone>123456789</HomePhone>
    <CountryCodeMobilePhone>+33</CountryCodeMobilePhone>
    <MobilePhone>123456789</MobilePhone>
  </Address>
</Billing>
```

5.1.5 Tests

5.1.5.1 Informations de test Sofinco

Une fois l'implémentation réalisée, elle pourra être testé en utilisant les cartes de tests ci-dessous :

- 5131 6212 8179 4267 – 05/21 – 131
- 5131 6312 8180 4354 – 05/21 - 630

Avant de pouvoir réaliser les tests, le moyen de paiement devra être ouvert sur le compte marchand souhaité.

Attention : Afin de pouvoir réaliser des paiements de test Sofinco, les IP publiques des testeurs devront être ajoutés dans une liste blanche par Sofinco.

5.2 SOFINCO 3X CB SANS FRAIS

5.2.1 Description

Sofinco est une solution de financement permettant de régler des achats par Carte Bancaire en 3 fois Sans Frais.

Les clients devront renseigner leurs informations personnelles sur le formulaire en ligne en plus des informations de leur Carte Bancaire.

5.2.2 Tableau fonctionnalités

Moyen de paiement	Complément CB	Capture	Annulation	Remboursement
Sofinco	Non	Oui	Oui	Oui

5.2.3 Contraintes spécifiques

Des informations additionnelles seront demandées pour permettre le scoring de la transaction par Sofinco. Ces informations pourront être transmises dans les variables PBX_CUSTOMER et PBX_BILLING (détails du **PBX_CUSTOMER** et du **PBX_BILLING** Erreur ! Source du renvoi introuvable.).

5.2.4 Données techniques

Pour les appels Paybox System, les valeurs spécifiques au moyen de paiement Sofinco 3xCB Sans Frais sont les suivantes :

- PBX_TYPEPAIEMENT = LIMONETIK
- PBX_TYPECARTE = SOF3XSF
- PBX_CUSTOMER - décrite en **PBX_CUSTOMER**
- PBX_BILLING - décrite en **PBX_BILLING**

5.2.4.1 PBX_CUSTOMER

Description du contenu de la variable PBX_CUSTOMER.

Nom	Description	Type	Présence
Customer	Balise XML à la racine	XML	O
Id	Identifiant du porteur donné par le marchand.	ANS..12	O

AN : Alpha Numérique sans caractères spéciaux

ANP : Alpha Numérique avec les espaces et caractères accentués

ANS : Alpha Numérique avec caractères spéciaux

N : Numérique uniquement

A : Alphabétique uniquement

O : Obligatoire

C : Conditionnel

F : Facultatif

5.2.4.2 PBX BILLING

Description du contenu de la variable PBX BILLING.

Nom	Description	Type	Présence
Biling	Balise XML à la racine	XML	O
Address	Balise XML	XML	O
Title	Civilité du client Monsieur / Madame / Mademoiselle	ANP..12 (incluant .)	O
FirstName	Prénom du client	ANP..50 (incluant / - ')	O
LastName	Nom du client	ANP..50 (incluant / - ')	O
Address1	Adresse de facturation	ANS..50	O
Address2	Adresse de facturation	ANS..50	F
ZipCode	Code postal de l'adresse de facturation	ANS..12	O
City	Ville de l'adresse de facturation	ANS..50	O
CountryCode	Code pays de l'adresse de facturation Format ISO 3166 numérique.	ANS..50	O
CountryName	Pays de l'adresse de facturation	ANS..50	O
CountryCode HomePhone	Code pays du numéro de téléphone fixe du client.	"+" & Num[1..3]	C1
HomePhone	Numéro de téléphone fixe du client	ANS..25	C1
CountryCode MobilePhone	Code pays du numéro de téléphone portable du client	"+" & Num[1..3]	C2
MobilePhone	Numéro de téléphone portable du client	ANS..25	C2

Remarque : Il sera obligatoire de renseigner au moins un numéro de téléphone accompagné de son indicatif international.

Attention : Pour le numéro de téléphone, il sera nécessaire de le renseigner sur 9 caractères. Le fait de mettre « CountryCode HomePhone » remplace le « 0 » du premier numéro de téléphone

AN : Alpha Numérique sans caractères spéciaux
 ANP : Alpha Numérique avec les espaces et caractères accentués
 ANS : Alpha Numérique avec caractères spéciaux
 N : Numérique uniquement
 A : Alphabétique uniquement
 O : Obligatoire
 C : Conditionnel
 F : Facultatif

Exemple :

```
<Billing>
  <Address>
    <Title>M</Title>
    <FirstName>Jean</FirstName>
    <LastName>Dupont</LastName>
    <Address1>12 rue Paul Dautier</Address1>
    <ZipCode>78140</ZipCode>
    <City>Vélizy-Villacoublay</City>
    <CountryCode>250</CountryCode>
    <CountryName>France</CountryName>
    <CountryCodeHomePhone>+33</CountryCodeHomePhone>
    <HomePhone>123456789</HomePhone>
    <CountryCodeMobilePhone>+33</CountryCodeMobilePhone>
    <MobilePhone>123456789</MobilePhone>
  </Address>
</Billing>
```

5.2.5 Tests

5.2.5.1 Informations de test Sofinco

Une fois l'implémentation réalisée, elle pourra être testé en utilisant les cartes de tests ci-dessous :

- 5131 6212 8179 4267 – 05/21 – 131
- 5131 6312 8180 4354 – 05/21 - 630

Attention : Afin de pouvoir réaliser des paiements de test Sofinco, les IP publiques des testeurs devront être ajoutés dans une liste blanche par Sofinco